

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN
PADA PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM**



Oleh:

ANIS SASMITA

NPM: 16.1.02.10784

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN
PADA PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM**



Oleh:

ANIS SASMITA

NPM: 16.1.02.10784

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN
PADA PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM**

Skripsi diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

ANIS SASMITA

NPM: 16.1.02.10784

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
STRES KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN
PADA PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANIS SASMITA
NPM: 16.1.02.10784**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 04 Desember 2020**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M.
Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANIS SASMITA

NPM : 16.1.02.10784

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN PADA PT. SURYA TIMUR SAKTI JATIM

Diajukan untuk diuji pada tanggal 04 Desember 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Desember 2020

Yang membuat pernyataan.

METERAI
TEMPEL
74686AFF47623937
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Anis Sasmita

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Anis Sasmita
NPM : 16.1.02.10784
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 September 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl. Margorukun 5/40 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sujianto
Alamat Rumah : Jl. Margorukun 5/40 Surabaya
Alamat Kantor: : Jl. Kuwukan No.8 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan swasta/ Teknisi

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD.K.Abdullah Ubaid I-II Tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMP Taman Pelajar Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 8 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019-2020	PT. Djabesdepo Fortuna Raya	Administrasi	Karyawan

Dibuat dengan sebenarnya

Anis Sasmita

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR KARYAWAN ”**.

Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho M. Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Krido Eko Cahyono S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada kedua orangtua Sujianto dan Siti Rahayu yang selama ini memberikan bantuan kepada penulis dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
7. Teman-teman SMX-1 tahun 2016 yang selalu bersama-sama belajar dan memberi kesan selama perkuliahan.
8. Kepada teman terbaik saya Tari, Nero, Mar'i, Karina, Widya, Roynaldo yang selalu bersama dalam suka maupun duka, saling berbagi ilmu, dan memberi semangat selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman bimbingan saya Teddy, Mar'i, Ita yang selalu bersama, saling memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 04 Desember 2020

Anis Sasmita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMANSAMPULDALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1. Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Keinginan Untuk Keluar Karyawan (<i>Turnover intention</i>).....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Komitmen Organisasi	16
2.1.5 Stres Kerja	19
2.1.6 Ketidakamanan Kerja (<i>Job insecurity</i>)	24
2.1.7 Kepribadian	30

2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	35
2.2	Rerangka Konseptual	42
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	43
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	43
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	43
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	44
2.3.4	Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	44
2.3.5	Pengaruh Kepribadian Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	45
BAB 3 :	METODE PENELITIAN	46
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	46
3.1.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data.....	48
3.3.2	Sumber Data	48
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
3.4.1	Variabel Penelitian.....	49
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.5	Teknik Analisis Data	60
3.5.1	Analisis Deskriptif	60
3.5.2	Uji Instrumen Data	60
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	62
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	63
3.5.5	Uji Kelayakan Model.....	65

3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	66
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	69
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.1.7 Uji Asumsi Klasik	82
4.1.8 Uji Kelayakan Model.....	85
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	87
4.2 Pembahasan	88
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan	88
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan.....	89
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan	90
4.2.4 Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan	91
4.2.5 Pengaruh Kepribadian Terhadap Keinginan Untuk Keluar Karyawan	92
BAB 5 : PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
JADWAL PENELITIAN	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala Pengukuran.....	49
2. Karakteristik Responden	71
3. Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	72
4. Deskripsi jawaban responden untuk variabel Kepuasan kerja	73
5. Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen organisasi.....	73
6. Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Stres kerja	74
7. Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Ketidakamanan kerja	75
8. Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Kepribadian	76
9. Deskripsi Hasil Responden Variabel Keinginan untuk keluarkaryawan ..	77
10. Hasil Uji Validitas.....	78
11. Hasil Uji Reliabilitas	79
12. Data Koefisien Regresi Linier Berganda	80
13. Hasil Uji Normalitas	83
14. Hasil Uji Multikolinieritas	83
15. Hasil Uji F.....	85
16. Koefisien Determinasi (R^2)	86
17. Hasil Uji T.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	43
2. Struktur Organisasi	69
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	82
4. Gambar <i>Scatterplot</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Perhitungan Variabel	100
2. Hasil Output SPSS	116

